

| STUDENT | AGENCY |

# KRÁLOVNA letenky online

Věra Buchtová  
24.4.2008





# Co je KRÁLOVNA letenky online

- **System pro rychlé a snadné rezervování cestovních služeb online**
  - letenek,
  - ubytování,
  - pojištění,
  - pronájmů aut



# Co je KRÁLOVNA letenky online

- Filozofie vyhledávání je stejná jako ta, kterou používá živý prodejce
- V únoru oslavila 3 roky
- 500 aktivních partnerů
- [www.kralovna.cz](http://www.kralovna.cz)



z:  [D]

do:  [D]

odlet:    [K]    návrat:    [K]

jen dostupné lety     zpáteční let

interval:  [v]

třída:  [v]    preferovat:  [v]

airline:  [v]

dospělý (25-59 let)	student, mládež (12-24 let)	senior (60+ let)
<input type="text" value="1x"/> [v]	<input type="text" value="není"/> [v]	<input type="text" value="není"/> [v]
dítě do 2 let	dítě 2-11 let	
<input type="text" value="není"/> [v]	<input type="text" value="není"/> [v]	

akční nabídka letenek  
letenky pro skupiny (nad 10 osob)   

### Luxusní plavby s KRÁLOVNOU

KRÁLOVNA letenky online má pro vás nejen skvělou nabídku letenek, ale i zajímavou nabídku luxusních plaveb. Zažijte exkluzivní dovolenou

### CLICK4SKY = skvělé ceny letenek po Evropě

Vyberte si ze široké nabídky letenek po Evropě. 36 destinací s odlety z Prahy

[další novinky a akce...](#)

### Letenky - akční nabídka

<b>Amsterdam</b>	1 + 1 658 CZK
<b>Brusel</b>	1 + 1 658 CZK
<b>Paříž</b>	1 + 1 574 CZK
<b>Sofie</b>	1 + 1 563 CZK
<b>Londýn</b>	2 + 2 190 CZK
<b>Snit</b>	491 + 1 916 CZK



# KRÁLOVNA u partnerů

Letenky 24 - online nabídka levných letenek International: Air-tickets | Flugtickets | Letenky

**letenky24**  
http://www.letenky24.com

Letenky Levné letenky Ubytování Dovolená, last minute Kontakt

**Letenky**

Na stránkách **Letenky 24** naleznete snadné a přehledné vyhledávání **letenek** z nabídky několika desítek leteckých společností, které nabízejí **letenky** do všech koutů světa. **Letenky** můžete vyhledávat podle různých kritérií, destinací a termínů odletů i příletů. V rámci akční nabídky **letenek** naleznete letenky do vybraných destinací za velmi výhodné ceny. Kompletní nabídku **levných letenek** zobrazíte na odkaz **levné letenky**

Vyhledávání letenek

Letenky Královna Letenky Pelikán

Vyhledávání **ONLINE LETENKY**

...: ITINERÁŘ	AKČNÍ CENY v CZK + poplatky
Z: Praha, Bratislava, Vídeň	Amsterdam 1 +1 638
<input type="checkbox"/> jiné místo odletu	Brusel 1 +1 638
Do:	Paříž 1 +1 555
Odlet: 25.04.2008	Sofie 1 +1 545
Návrat: 02.05.2008	Londým 2 +2 190
<b>KRÁLOVNA</b> letenky online	
...: TYP CESTY	Split 2 +1 868
<input checked="" type="radio"/> zpáteční <input type="radio"/> jednosměrná	Ženeva 600 +2 340
	Barcelona 1 129 +1 794



# KRÁLOVNA u partnerů

O Eurocentru | Obchodní podmínky | Kontak

- > Úvodní stránka
- > Last moment zájezdy
- > Katalogové zájezdy
- > Vyhledávání
- > Informace o zemích
- > Přehled hotelů
- > Nejlevnější letenky
- > EuroVikendy **TIP**
- > Další služby
- > Důležité informace
- > Hotel Panorama
- > Fotosběrna pro Vás

## NEJLEVNĚJŠÍ LETENKY

Plánujete cestu do zahraničí? Potřebujete zajistit letenku? Vyzkoušejte naše služby - budete příjemně překvapeni pestrou nabídkou velmi přátelskými cenami.

### Vyhledávání

...: ITINERÁŘ

Z:

jiné místo odletu

Do:

Odlet:

Návrat:

...: TYP CESTY

zpáteční     jednosměrná

...: CESTUJÍCÍ

Cestující 1:   dítě do 2 let

Cestující 2:   dítě do 2 let

Cestující 3:   dítě do 2 let

### ONLINE LETENKY

AKČNÍ CENY v CZK + poplatky

Amsterdam	1 +1 638
Brusel	1 +1 638
Paříž	1 +1 555
Sofie	1 +1 545
Londýn	2 +2 190
Split	2 +1 868
Ženeva	600 +2 340
Barcelona	1 129 +1 794
Malta (Valletta)	1 720 +2 091
Athény	1 745 +3 137
Lisabon	1 990 +2 549
Dublin	2 990 +2 334
Moskva	3 390 +3 333

#### KONTAKTY

☎ 494 532 949  
☎ 602 733 030

💬 Skype kontakt  
💬 ICQ kontakt (423659049)



# KRÁLOVNA u partnerů

LETENKY ✕

zpáteční  jednosměrná

**KRÁLOVNA**  
letenky online

Odkud: Praha, Ruzyně (PRG)      Kam: Paříž, Všechna letiště (PAR)

Odlet: 19.4.2008      Přilet: 20.4.2008

Požadují: Nejlevnější cena (+/- 7 dní) ▼      Třída: bez požadavku ▼

Odeslat



# Jak na to

- Základem je kvalitní produkt
- Stanovit si cíle
- Jednoduchá a „nízkonákladová“ distribuce
- Důvěra partnerů



# Kvalitní produkt

- Vývoj a inovace řešení, nové funkcionality
- Exkluzivní ceny a podmínky nabízených služeb od dodavatelů
- Budování značky – reklama, spolupráce s médii, veletrhy



# Cíle

- Úspora nákladů
- Úspora času pro klienty
- Nabídnout efektivní prodejní nástroj pro partnery – cestovní kanceláře, agentury, web. servery apod.
- Růst tržeb a podílu na trhu



# Distribuce

- Aktivní telemarketing
- Registrace na webu
- Aktivní spolupráce
  - Smlouva
  - Html kód
  - Technická podpora



# Variabilita

- **KRÁLOVNA free**
  - Menší rozsah, omezený formulář
- **KRÁLOVNA custom**
  - Plná verze, obsahuje logo KRÁLOVNA, těží ze známé značky, dá se přizpůsobit vzhledu partnerských stránek, shodné provize
- **KRÁLOVNA blank**
  - Nemá logo, tváří se jako produkt partnera, provize variabilní



# Důvěra partnerů

- Přístup do administračního prostředí
- Přehled o rezervacích a realizovaných letenkách a dalších produktech online
- Přehled o dosažených provizích



# Vlastní vs. krabicové řešení affiliate programu

- Osvědčilo se nám vlastní řešení – odlišení - konkurenční výhoda
- Plánovali jsme masivní rozšíření a chtěli jsme být schopni reagovat na individuální požadavky partnerů
- Může fungovat za předpokladu, že existuje silné zázemí IT
- Nákladnější a vyplatilo se



# Čísla

- 500 aktivních partnerů
- Meziroční nárůst online prodejů 56%
- Roční úspora na mzdách a režiích cca 15 mil. Kč



# Ocenění

## IEA 2007 - Nejefektivnější internetové řešení

- vítěz v kategorii cestovní ruch
- hlavní cenu Grand Prix – KRÁLOVNA byla oceněna jako nejefektivnější řešení v rámci celé soutěže



# Na co nezapomenout

- Registrovat ochranou známkou
- Stanovit jasná pravidla a mantinely pro její používání



# Děkuji za pozornost

Cestujte s námi 😊

| **STUDENT** | **AGENCY** |

**KRÁLOVNA**  
letenky online

**1**  
jednička na  
trhu letenek